



La Politica della Qualità della MAC SERVICE

Tutti i meccanismi nell'ambito della Qualità sono perfettamente acquisiti da tutti i collaboratori con un generale comportamento virtuoso standardizzato. Tuttavia le novità dovute all'adeguamento alla normativa ISO 9001:2015 comportano un ulteriore impegno e un maggiore coinvolgimento di ciascuno nella responsabilità di voler conseguire gli obiettivi della Qualità.

La MAC SERVICE stabilisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Il mantenimento e la costante applicazione di un sistema aziendale certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 adottato come strumento di crescita interna e di miglioramento continuo dei propri processi e della propria organizzazione.

2. Attenzione focalizzata al cliente e alle parti interessate

La MAC SERVICE ritiene che il raggiungimento della soddisfazione del cliente e in generale di tutte le parti interessate sia fondamentale per lo sviluppo e la crescita dell'Azienda e si impegna a pianificare la proprie attività per soddisfarlo appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, delle normative e delle leggi pertinenti la propria attività.

3. Qualità e miglioramento continuo

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. Allo scopo identifica i propri processi e ne attua la pianificazione, il controllo e il miglioramento costante e per ognuno stabilisce le responsabilità, le risorse per la loro realizzazione, gli obiettivi da perseguire, gli indicatori della prestazione e i risultati attesi.

4. Valutazione dei rischi e delle opportunità

Nella pianificazione dei processi, la MAC SERVICE attua azioni idonee a valutare e a trattare rischi associati ai processi e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

5. Leadership e coinvolgimento

La MAC SERVICE assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. L'importanza del SGQ è ben noto a tutto il personale e a tutte le parti interessate e tutti sono coinvolti attivamente, coordinati e sostenuti dalla Direzione, consapevole che il coinvolgimento e l'attiva partecipazione dei collaboratori sono un elemento strategico primario.

La Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione venga condivisa.

Verona 30 Gennaio 2018

MAC SERVICE S.r.l. -Soc. UNIPERSONALE
La Direzione Stefano Cordioli

M51.1 REV01 Politica Qualità 2018

