

Informativa sulla privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, La informiamo che i dati personali sono conservati secondo i dettami della legge da MAC SERVICE S.r.l.

Responsabile del trattamento: Stefano CORDIOLI. L'elenco di tutti i responsabili del trattamento è a Sua disposizione presso la sede della società.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del sito *web* della società MAC SERVICE acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento .

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito aziendale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Dati commerciali ed amministrativi

La richiesta dei dati personali da parte della società Mac Service è strettamente connessa all'attività di vendita, manutenzione ed assistenza sistemistica di prodotti elettronici ed i dati raccolti sono necessari ad espletare sia le necessità amministrative che commerciali.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto dovuto o richiesto.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ([art. 7 del d.lgs. n. 196/2003](#)) mediante comunicazione scritta a MAC SERVICE S.r.l., Via Mantovana 125/c 371.. Verona (VR).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'azienda ed in particolare:

1. per esigenze preliminari alla stipula dei contratti
2. per l'adempimento degli obblighi e l'esecuzione delle operazioni previste dai contratti stipulati
3. per l'esecuzione degli obblighi e degli adempimenti (amministrativi, fiscali, contabili, etc.) disposti dalla legislazione vigente
4. limitatamente ai dati riguardanti lo svolgimento di attività economiche, a fini di informazione commerciale o di invio di materiale informativo od offerta di beni e servizi tramite mailing list; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela
5. per controllare l'andamento delle relazioni con clienti e fornitori e dei rischi connessi
6. per gestione collaborazioni esterne
7. per ogni altra esigenza di tipo operativo e gestionale

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, salvo nei casi previsti dalla normativa vigente, ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità ad instaurare il rapporto e ad eseguire i contratti.

Modalità del trattamento

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.